

MAJESTY 會員俱樂部頂級售後服務

MAJESTY/maruman 系列球具為通過公司內所執行的嚴格品質檢查之合格產品，若發生因品質上的缺陷而造成的故障時，由瑪嘉斯帝台灣高爾夫的專門技術團隊提供球具損毀狀況判定及維修服務（僅限於球桿），只使用 MAJESTY/maruman 正品專用維修零件。

維修桿送件時注意事項

- 瑪嘉斯帝台灣高爾夫提供的售後服務以公司的保固政策為基準，僅限於本公司在台灣境內經由合格授權經銷商所販賣之產品。於台灣境外所購買之產品，即平行輸入品或俗稱水貨，以及非授權經銷商所販售之產品，並不包含在我們的服務範圍內。
- 請將欲維修之球具送至瑪嘉斯帝台灣高爾夫授權經銷商進行初步諮詢。
- 球具毀損時須將球具整體（桿頭+桿身）一併寄回方能進行維修。
- 依據球具損傷情況及零件庫存狀態，維修所需時間可能有所不同。

保固期間計算標準

- MAJESTY 球桿商品保固期間為購買日起的2年，貴賓完成 MAJESTY 會員俱樂部資料登錄後則延長為3年；maruman球桿商品保固期間為購買日起的1年，貴賓完成 MAJESTY 會員俱樂部資料登錄後則延長為2年。
- 若發生難以判斷保固期間的情況，我們可能向您要求收據或實體保證書以做為參考。
※可出示收據或實體保證書時，將依照收據或實體保證書上註明的日期起算保固期間。
※無法出示收據或實體保證書時，推定為出庫日後3個月為保固起算日。
- 經由 MAJESTY 會員俱樂部網站所登錄過之產品，即使您遺失了實體保證書，我們仍將依據您所登錄的資料作為保證書的代用內容進行服務，亦可進行您對產品所有權的確認。
- 請注意，本公司針對已停產或出廠年代較久的產品，於維修時將可能發生有部分原物料材質必須使用替代品，或在產品須進行物件更換時僅能提供同功能、同等級的產品以完成維修。

球桿編號範例

球桿編號為每支球桿獨立產生的英文與數字組合代碼，貴賓可在球桿桿身或桿頸處找到代碼，透過於MAJESTY會員俱樂部登錄每一支球桿編號，我們將能確認貴賓與球桿間的所有權關係，藉以強化對貴賓的售後服務及必要時的所有權證明。



球桿編號範例：3位英文字母 + 7位數字，共10位的組合代碼，例：AVP0180001

保固規範

免費維修規定

- 保固期間內，正常擊球使用時發生的機能異常現象或毀損的 MAJESTY/maruman 球桿，其原因可歸咎於本公司的設計及製造上的因素，但不包括貴賓非正常揮擊造成的破壞或損害。
- 符合瑪嘉斯帝台灣高爾夫保固規範的情況，由本公司的專門技術團隊判定為最終依據。

付費維修規定

- MAJESTY/maruman 球具自購買起始日起，已超過瑪嘉斯帝台灣高爾夫保固期間。
- 保固期間內，非正常使用範圍所造成的球具損壞，例如但不限於貴賓保管疏失、擊打高爾夫球以外物體所導致的球桿異常，而必須維修的情況。
- 經時使用所產生之自然消耗，或是隨貴賓擊球習慣改變而須調整項目：例如握把磨損須更換，或是桿身硬度變更等情況。
- 因為天然災害（地震、海嘯、洪水、雷擊、火災等）而造成球桿損毀，必須維修之情況。
- 依照瑪嘉斯帝台灣高爾夫專門技術團隊判定為非正常使用，而導致球桿損毀的情況。

注意事項

- 在瑪嘉斯帝台灣高爾夫授權維修中心之外的地方進行過維修、改造的球具不受理維修或鑑定諮詢。
- 球桿附屬品（例如桿套、桿袋等）不在保固範圍內。
- 其他品牌球具與模造品不受理維修或鑑定諮詢。

球桿保固基準

球桿部位	區域	狀況	保固期間內	超過保固期間
桿頭	桿面	破裂	免費	付費
		損壞	付費	付費
	冠蓋、底部	塌陷	付費	付費
		裝飾物掉落	免費	付費
		烤漆/電鍍	依據個案鑑定	付費
桿身	桿頸以內5公分	斷裂	免費	付費
	中段-握把部位	斷裂	付費	付費
	桿身硬度 (FLEX) 變更		付費	付費
	桿身彎曲 (鐵桿身)		付費	付費
	烤漆/電鍍		依據個案鑑定	付費
握把	握把磨損 / 破裂		付費	付費